

新型コロナウイルス感染症の電話相談窓口

以下の情報は、4月18日時点のものです

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、**来所相談は行っていません。**ご理解・ご協力をお願いします。

一般的な相談窓口

新型コロナウイルス感染症の特徴・予防方法、心配な症状が出たときの対応など

厚生労働省「新型コロナウイルス感染症に関する電話相談窓口」

日本語、英語、中国語、韓国語、ポルトガル語、スペイン語、タイ語、ベトナム語での相談可

フリーダイヤル ☎0120-565-653

午前9時～午後9時(土・日曜日、祝日を含む)

*タイ語は午後6時まで、ベトナム語は午後7時まで

都「新型コロナ・オミクロン株コールセンター」

日本語、英語、中国語、韓国語、タガログ語、ネパール語、ミャンマー語、フランス語、ポルトガル語など12か国語での相談可

ナビダイヤル ☎0570-550-571

午前9時～午後10時(土・日曜日、祝日を含む)

聴覚障害のある方 ▶ FAX5388-1396

相談票に記入のうえ、送信

発熱などの症状がある方の相談先

かかりつけ医がいる場合

必ず電話で日頃受診している医療機関にご相談ください。

かかりつけ医がいない場合や相談先に迷う場合

診療や検査が可能な地域の医療機関をご案内します。

東京都発熱相談センター

☎5320-4592または**☎6258-5780**

24時間対応(土・日曜日、祝日を含む)

墨田区発熱・コロナ相談センター☎5608-1443

月曜日～金曜日の午前9時～午後5時(祝日を除く)

*新型コロナウイルス感染症による不安やストレスなどについても相談可 *混雑時は電話が繋がりにくい場合あり *診察が可能な区内の医療機関の一覧は区ホームページでも閲覧可

後遺症にお悩みの方の相談先

電話の際に、「**後遺症の相談**」とお伝えください。

墨田区後遺症相談センター☎5608-1443

月曜日～金曜日の午前9時～午後5時(祝日を除く)

[問合せ]保健予防課感染症係☎5608-6191

*新型コロナウイルス感染症に関する最新情報は区ホームページを参照



区 HP (やさしい日本語)



12歳～17歳の方へ 新型コロナワクチン3回目接種

12歳～17歳の方を対象とした新型コロナウイルスワクチンの3回目接種を実施しています。

対象者には接種券を発送しました。接種を希望する方は、予約をお願いします。ワクチン接種についての最新情報や詳細は、4月15日発行の新型コロナワクチン接種特集号や区ホームページをご覧ください。

予約 事前に▶電話で問合せ先へ▶墨田区専用予約システム(<https://g131075.vc.liny.jp>)から申込み

問合せ 墨田区コロナワクチン接種問合せダイヤル☎0120-714-587 *受け付けは午前8時半～午後5時15分(土・日曜日、祝日を含む)



区 HP (やさしい日本語)



墨田区専用予約システム



詐欺・偽サイトに注意

給付金および還付金について、区や都、国が以下のような行為を行うことは**絶対にありません。**

- ⚠ 電話でATMの操作をお願いする
- ⚠ 手数料の振り込みを求める
- ⚠ URLを添付したメールから申請手続を求める

教えない! 渡さない!

- ✗ 暗証番号
- ✗ 通帳
- ✗ キャッシュカード
- ✗ マイナンバーカード

おかしいな、と思ったら

- ▶ 本所警察署 ☎5637-0110
- ▶ 向島警察署 ☎3616-0110
- ▶ 消費者ホットライン☎188
- ▶ 新型コロナ関連詐欺 消費者ホットライン☎0120-797-188

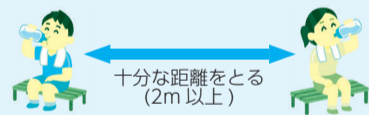
[問合せ]安全支援課安全支援・空き家対策係 ☎5608-6199

マスク着用による熱中症に注意!

マスクを着用すると、喉の渇きに気づきにくくなったり、体温が上がりやすくなったりするため、熱中症の危険性が高まります。

対策

- ▶ 屋外で周囲の人と十分な距離(2m以上)を確保できる場合は、マスクを外して休憩をする
- ▶ マスクを着用している場合は、負荷のかかる作業や運動を避ける
- ▶ 涼しい服装、日傘や帽子を活用して暑さを避ける
- ▶ こまめに水分補給をする



[問合せ]保健計画課保健計画担当 ☎5608-6189

[参考]厚生労働省「新しい生活様式における熱中症予防行動のポイント」

子育て世帯を応援します 東京都出産応援事業

コロナ禍において、子どもを産み育てる家庭を応援するため、育児用品の購入や子育て支援サービス等の利用ができるギフトカード(10万円相当)を区から送付します。ギフトカードには、IDとパスワードが記載されていますので、専用サイトからご利用ください。

対象

令和3年1月1日～5年3月31日に出生した世帯で、出生日時点で出生した子どもを含む住民登録が都内にある世帯 *3年1月1日～3月31日に出生した世帯は、出生日かつ3年4月1日時点で都内に住民登録があること

利用できる内容

家事・育児サービス、乳幼児の衣料品、育児に関する消耗品・日用品、玩具、金券、その他子育て用品等

期限

ギフトカードの使用期限は、初回登録(ログイン)時から6か月 *初回登録は5年10月1日までに済ませる必要あり

送付方法

ギフトカードを特定記録郵便で送付 *詳細は区ホームページを参照

[問合せ] 子育て支援課児童手当・医療助成係 ☎5608-6376

児童虐待かも、と思ったらすぐにお電話ください 児童虐待に関する相談窓口

お父さん・お母さんへ

子育ての悩みは、ひとりで抱え込まず、相談を!

■両国子育てひろば☎3621-1314(相談専用)

■文花子育てひろば☎3616-0393(相談専用)

[受け付け]午前9時～午後6時(月曜日・祝日・年末年始を除く)

■子育て支援総合センター☎5630-6677(相談専用)

[受け付け]月曜日～金曜日の午前9時～午後6時(祝日・年末年始を除く)

子どものみんなへ

かぞくからいたいことをされて
つらいときは、でんわしてね。
いつでも、そうだんできるよ。

いちはやく ☎189



新型コロナウイルス感染症の影響による生活不安やストレスで児童虐待が増えています。ひとりで抱え込まず、ご相談ください。

[問合せ]子育て支援総合センター☎5630-6351

秘密は守られ、匿名での連絡も可能です!

地域の方へ 「おかしいな、虐待かも?」と感じたら迷わず連絡を!

■子育て支援総合センター☎5630-6351

[受け付け]月曜日～金曜日の午前9時～午後6時(祝日・年末年始を除く)

■江東児童相談所☎3640-5432

[受け付け]月曜日～金曜日の午前9時～午後5時(祝日・年末年始を除く)

夜間や休日の緊急時 *春の大型連休中はこちらに連絡(通報)を!

■児童相談所全国共通ダイヤル☎189 (24時間受け付け)

■東京都児童相談センター☎5937-2330

生命に関わるような緊急時

■本所警察署☎5637-0110 ■向島警察署☎3616-0110