

新型コロナウイルス感染症の電話相談窓口

以下の情報は、8月20日時点のものです

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、**来所相談は行っていません。**ご理解・ご協力をお願いします。

一般的な相談窓口

新型コロナウイルス感染症の特徴・予防方法、心配な症状が出た時の対応など

厚生労働省「新型コロナウイルス感染症に関する電話相談窓口」

日本語、英語、中国語、韓国語、ポルトガル語、スペイン語、タイ語、ベトナム語での相談可

**フリーダイヤル ☎0120-565-653**

午前9時～午後9時(土・日曜日、祝日を含む)

\*タイ語は午後6時まで、ベトナム語は午後7時まで

都「新型コロナコールセンター」

日本語、英語、中国語、韓国語、タガログ語、ネパール語、ミャンマー語など12か国語での相談可

**ナビダイヤル ☎0570-550-571**

午前9時～午後10時(土・日曜日、祝日を含む)

**聴覚障害のある方 FAX5388-1396**

相談票に記入のうえ、送信(右のコードを読み取ることで相談票の出力画面に接続可)

コード 

発熱などの症状がある方の相談先

かかりつけ医がいる場合

**必ず電話で**日頃受診している医療機関にご相談ください。

かかりつけ医がいない場合や相談先に迷う場合

診療や検査が可能な地域の医療機関をご案内します。

**東京都発熱相談センター☎5320-4592**

24時間対応(土・日曜日、祝日を含む)

**墨田区発熱・コロナ相談センター☎5608-1443**

月曜日～金曜日の午前9時～午後5時(祝日を除く)

\*新型コロナウイルス感染症による不安やストレスなどについても相談可

\*混雑時は電話がつながりにくい場合あり

\*診察が可能な区内の医療機関の一覧は区ホームページでも閲覧可(右下のコードを読み取ることでも接続可)

後遺症にお悩みの方の相談先

電話の際に、「**後遺症の相談**」とお伝えください。

**墨田区後遺症相談センター☎5608-1443**

月曜日～金曜日の午前9時～午後5時(祝日を除く)

**[問合せ]保健予防課感染症係☎5608-6191** \*新型コロナウイルス感染症に関する最新情報は区ホームページを参照(右のコードを読み取ることでも接続可)

コード 

新型コロナウイルス感染症 ワクチン接種に関する電話相談窓口

墨田区コロナワクチン接種問い合わせダイヤル

日本語、英語、中国語、韓国語での相談可

**☎6734-0307**

午前8時半～午後5時15分

(土・日曜日、祝日を含む)

区内在住の方のワクチン接種に関する情報は、区ホームページをご覧ください(下のコードを読み取ることでも接続可)。



コード 

墨田区新型コロナワクチン接種広報大使「わく丸」

国による大規模接種センターでの新型コロナワクチン接種

国では、千代田区大手町に新型コロナワクチン接種会場を設置しています。最新情報や詳細は、防衛省・自衛隊のホームページをご覧ください(右のコードを読み取ることでも接続可)。

**[問合せ]自衛隊東京大規模接種センター専用問い合わせ窓口☎0570-056-730** \*受け付けは午前7時～午後9時(土・日曜日、祝日を含む)



コード

墨田区国民健康保険または、75歳以上で東京都後期高齢者医療制度の被保険者の方へ **新型コロナウイルス感染症に伴う傷病手当金の支給**

墨田区国民健康保険または東京都後期高齢者医療制度の被保険者が、新型コロナウイルスに感染した場合、または発熱等の症状があり感染が疑われた場合に、その療養のため労務に服することができない期間について、傷病手当金を支給します(個人事業主・フリーランスは除く)。

**[対象]** 次の**全ての要件**を満たす方 ▶ 墨田区国民健康保険または東京都後期高齢者医療制度の被保険者である ▶ 給与等の支払いを受けている被用者である ▶ 新型コロナウイルス感染症に感染した、または発熱等の症状があり感染が疑われ、療養のために労務に服することができない ▶ 労務に服することができない期間について給与の全額または一部が支給されない**[支給期間]** 労務に服することができなくなった日から起算して3日を経過した日から労務に服することができない期間**[支給額]** 直近の継続した3か月間の給与収入の合計額を就労日数で除した金額×2/3×日数 \* 上限あり**[適用期間]** 令和2年1月1日～3年12月31日の間で療養のため労務に服することができない期間(ただし、入院が継続する場合は、最長1年6か月まで)

受給には申請が必要です。

受給を希望する場合は、必ず事前に電話でお問い合わせください。

墨田区国民健康保険の被保険者

75歳以上で東京都後期高齢者医療制度の被保険者

**[問合せ]国保年金課こほ 給付係☎5608-6123**

**[問合せ]広域連合お問合せセンター ☎0570-086-519・FAX0570-086-075** \*受け付けは月曜日～金曜日の午前9時～午後5時(祝日を除く)

本日から 始まりました!

最大**30%**がポイントで戻ってくる! **ポイント還元キャンペーン(PayPay)**

区と区商店街連合会は、区内商店を支援するため、延期となっていたポイント還元キャンペーンを実施します。

区内の対象店舗でキャッシュレス決済サービス「PayPay」で決済すると、最大30%がポイントで還元されます。詳細は区ホームページをご覧ください(右のコードを読み取ることでも接続可)。

なお、**キャンペーン**を利用する際は、**マスク着用、手洗い・手指消毒、「密」の回避**などの感染症対策の徹底をお願いします。



コード 

**実施期間 9月30日(木)まで**

**対象店舗**

区内のPayPay導入店(大型店・チェーン店・フランチャイズ店を除く)

**付与上限**

▶ 1回の決済につき3000ポイント  
▶ 実施期間中、1万2000ポイント \*ポイントは、支払日の翌日から30日後に付与予定

**[問合せ]産業振興課産業振興担当☎5608-6187**

新型コロナウイルス感染症対策をしながら **フレイル(虚弱)予防の4つのポイント**

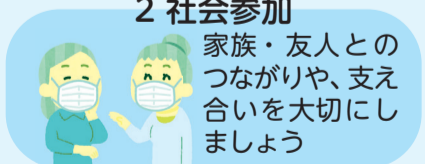
1 運動

週に2回以上は運動する習慣を付けましょう



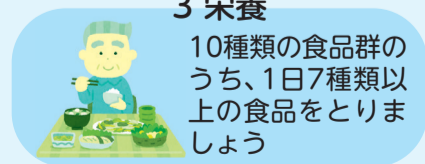
2 社会参加

家族・友人とのつながりや、支え合いを大切にしましょう



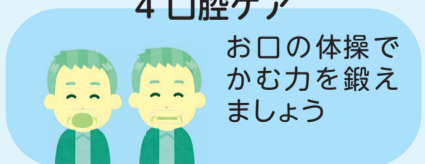
3 栄養

10種類の食品群のうち、1日7種類以上の食品をとりましょう



4 口腔ケア

お口の体操でかむ力を鍛えましょう



**[問合せ]高齢者福祉課地域支援係☎5608-6178** \*詳細は区ホームページを参照(右のコードを読み取ることでも接続可)

コード 

区役所1階の窓口の混雑状況がわかります!

混雑状況がわかる区役所1階の窓口業務

▶ 住民異動届・マイナンバーカードの交付 ▶ 住民票の写し等の発行  
▶ 戸籍の証明書等の発行 ▶ 戸籍届

確認方法

「混雑・空き情報」インフラ ネコの目.comのホームページから官公庁を選択して「墨田区役所」を検索(右のコードを読み取ることでも接続可)

コード 

問合せ

窓口課庶務係☎5608-6100

