

**新型コロナウイルス感染症の電話相談窓口**  
以下の情報は、5月20日時点のものです

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、**来所相談は行っていません**。ご理解・ご協力をお願いします。

**一般的な相談窓口**

新型コロナウイルス感染症の特徴・予防方法、心配な症状が出た時の対応など

**厚生労働省「新型コロナウイルス感染症に関する電話相談窓口」**

日本語、英語、中国語、韓国語、ポルトガル語、スペイン語、タイ語、ベトナム語での相談可

**フリーダイヤル ☎0120-565-653**  
午前9時～午後9時(土・日曜日、祝日を含む)

\*タイ語は午後6時まで、ベトナム語は午後7時まで

**都「新型コロナコールセンター」**

日本語、英語、中国語、韓国語での相談可

**ナビダイヤル ☎0570-550-571**  
午前9時～午後10時(土・日曜日、祝日を含む)

**聴覚障害のある方 ▶ FAX5388-1396**

相談票に記入のうえ、送信(右のコードを読み取ることで相談票の出力画面に接続可)



**発熱などの症状がある方の相談先**

かかりつけ医がいる場合

**必ず電話で**日頃受診している医療機関にご相談ください。

かかりつけ医がいない場合や相談先に迷う場合

診療や検査が可能な地域の医療機関をご案内します。

**東京都発熱相談センター ☎5320-4592**  
24時間対応(土・日曜日、祝日を含む)

**墨田区発熱・コロナ相談センター ☎5608-1443**

月曜日～金曜日の午前9時～午後5時(祝日を除く)

\*新型コロナウイルス感染症による不安やストレスなどについても相談可

\*混雑時は電話が繋がりにくい場合あり

\*診察が可能な区内の医療機関の一覧は区ホームページでも閲覧可(右下のコードを読み取ることでも接続可)

**後遺症にお悩みの方の相談先**

電話の際に、「**後遺症の相談**」とお伝えください。

**墨田区後遺症相談センター ☎5608-1443**  
月曜日～金曜日の午前9時～午後5時(祝日を除く)

[問合せ]保健予防課感染症係 ☎5608-6191 \*新型コロナウイルス感染症に関する最新情報は区ホームページを参照(右のコードを読み取ることでも接続可)



5月10日から65歳以上の方への接種を開始しています  
**新型コロナウイルス感染症 ワクチン接種に関する電話相談窓口**

**墨田区コロナワクチン接種問い合わせダイヤル**

日本語、英語、中国語、韓国語での相談可

**☎6734-0307**

午前8時半～午後5時15分(土・日曜日、祝日を含む)

区内在住の方のワクチン接種スケジュール・接種会場・予約方法等は、5月25日発行の新型コロナワクチン接種特集号や区ホームページ



でお知らせしています(区ホームページは下のコードを読み取ることでも接続可)。

墨田区新型コロナワクチン接種広報大使「わく丸」



**国が設置する大規模接種センター(千代田区大手町)でコロナワクチン接種(65歳以上)を希望する方へ**

国では、千代田区大手町に、65歳以上の方を対象としたコロナワクチン接種会場を設置しています。この会場での接種は、**インターネット(防衛省・自衛隊のホームページ)および無料通信アプリ「LINE(ライン)」でのみ、予約ができます。電話での受け付けは行っておりませんので、ご注意ください。**予約には、区が発行する新型コロナウイルス予防接種の接種券(クーポン券)が必要です。区では4月1日に65歳以上の方へ接種券(クーポン券)を発送していますので、予約する際にご準備ください。

**対象**

東京都、埼玉県、千葉県、神奈川県在住で65歳以上のまだ1回も接種していない方

**予約期間/接種期間**

6月6日(日)まで/6月7日(月)～13日(日)の午前8時～午後8時

**会場**

大手町合同庁舎3号館(千代田区大手町1-3-3)

**予約方法**

▶防衛省・自衛隊のホームページ

☞ <https://www.mod.go.jp/j/approach/defense/saigai/2020/covid/center.html> \*右のコードを読み取ることでも接続可



コード

▶無料通信アプリ「LINE(ライン)」

\*右のコードを読み取り、「自衛隊東京大規模接種センター接種予約」を友だち登録



コード

**注意事項**

▶墨田区での予約と大規模接種センターの予約が重複した場合は、速やかにどちらかの予約を取り消してください

▶ワクチンの種類が異なる可能性があるため、墨田区と大規模接種センターで1回ずつ接種することはできません

**問合せ**

自衛隊東京大規模接種センター専用問い合わせ窓口 ☎0570-056-730 \*受け付けは午前7時～午後9時

墨田区国民健康保険または、75歳以上で東京都後期高齢者医療制度の被保険者の方へ  
**新型コロナウイルス感染症に伴う傷病手当金の支給**

墨田区国民健康保険または東京都後期高齢者医療制度の被保険者が、新型コロナウイルス感染症に感染した場合、または発熱等の症状があり感染が疑われた場合に、その療養のため労務に服することができない期間について、傷病手当金を支給します(個人事業主・フリーランスは除く)。

[対象] 次の**全ての要件**を満たす方 ▶墨田区国民健康保険または東京都後期高齢者医療制度の被保険者である ▶給与等の支払いを受けている被用者である ▶新型コロナウイルス感染症に感染した、または発熱等の症状があり感染が疑われ、療養のために労務に服することができない ▶労務に服することができない期間について給与の全額または一部が支給されない [支給期間] 労務に服することができなくなった日から起算して3日を経過した日から労務に服することができない期間 [支給額] 直近の継続した3か月間の給与と収入の合計額を就労日数で除した金額×2/3×日数 \*上限あり [適用期間] 令和2年1月1日～3年6月30日の間で療養のため労務に服することができない期間(ただし、入院が継続する場合は、最長1年6か月まで)

受給には申請が必要です。

受給を希望する場合は、必ず事前に電話でお問い合わせください。

墨田区国民健康保険の被保険者の問合せ

国保年金課こくほ給付係 ☎5608-6123

75歳以上で東京都後期高齢者医療制度の被保険者の問合せ

広域連合お問合せセンター ☎0570-086-519・FAX0570-086-075 月曜日～金曜日の午前9時～午後5時(祝日を除く)

**区役所1階の窓口の混雑緩和にご協力ください**

新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、区役所1階の窓口(住民登録・戸籍・マイナンバーカード等)で実施している混雑緩和の取組について改めてお知らせします。各手続・サービスの詳細は区ホームページをご覧ください(各コードを読み取ることでも接続可)。

[問合せ] 窓口課庶務係 ☎5608-6100

**来庁しなくてもできる手続**

▶郵送請求 転出届、戸籍謄本・住民票の交付請求等は郵送で行うことができます。

▶証明書コンビニ交付サービス(マイナンバーカードが必要) 全国のコンビニエンスストア(一部店舗を除く)のマルチコピー機で、マイナンバーカードを使い、住民票の写し等の証明書が取得できます。

**窓口での混雑緩和対策等**

▶窓口混雑状況のお知らせ 区役所1階の窓口業務(住民異動届・マイナンバーカードの交付、住民票の写しや戸籍の証明書等の発行、戸籍届)の混雑状況が確認できます。

▶キャッシュレス決済 各種証明書等手数料の支払いにキャッシュレス決済が利用できます。

▶コードによる申請書作成 スマートフォン等を利用して必要事項を入力・コード化し持参することにより、窓口で書類を作成することなく、入力内容が記載された申請書類等を印刷できます。



コード



コード



コード



コード